# Návštěvní a provozní řád sportovního areálu BB ARENA

**Provozovatel:** COURT a.s., se sídlem v Praze 9, Letňanech, Rösslera - Ořovského 710/9, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddílu B, vložce 10849, IČ: 27567079

**Umístění areálu:** Rösslera - Ořovského 710/9, 199 00 Praha 18

**Kontakty:** tel: +420 775 167 079
mail: recepce@bbarena.cz
info@bbarena.cz

**Provozní doba:**

| | | |
|---|---|---|
| Pondělí | 7 – 22 | hod |
| Úterý | 7 – 22 | hod |
| Středa | 7 – 22 | hod |
| Čtvrtek | 7 – 22 | hod |
| Pátek | 7 – 21 | hod |
| Sobota | 9 – 21 | hod |
| Neděle | 9 – 21 | hod |

Provozní doba se může měnit dle potřeby provozovatele.

## I. Technický popis

Víceúčelové sportoviště BB ARENA (dále jen jako "BB ARENA") se nachází u objektu OC Letňany. Jedná se o oplocený komplex sportovišť, administrativního zázemí a kavárny. Vstup do objektu je umožněn po dlážděném chodníku a soukromé komunikaci.

## II. Víceúčelové sportoviště BB ARENA

1. BB ARENA (dále případně jen „zařízení“) byla vybudována především pro sportovní vyžití sportovních oddílů mládeže a sportující veřejnosti.
2. Volné kapacity tohoto sportoviště mohou být využívány i dalšími zájemci.
3. Provoz BB ARENY řídí jmenovaný provozní ředitel, který se stará o jeho bezproblémový provoz (dále jen jako "správce").
4. Parkování je povoleno pouze na místech vyhrazených pro zákazníky BB ARENY. Parkoviště ani dopravní prostředky nejsou hlídány, resp. střeženy. Parkující jsou povinni respektovat pokyny správce či oprávněných osob a parkovat s ohledem na ostatní zákazníky. Provozovatel je oprávněn na svých parkovacích plochách zpoplatnit parkování motorových vozidel osob, které nevyužívají služeb BB ARENY, případně nechat špatně parkující vozidlo na náklady majitele odstranit.

## III. Návštěvní a provozní pokyny

1. Osoby, které budou využívat tohoto zařízení - zákazníci, návštěvníci a nájemci (dále jen jako " uživatelé") musí bezpodmínečně dodržovat pokyny uvedené v tomto návštěvním a provozním řádu, pokyny správce sportoviště, řídit se příslušnými paragrafy občanského zákoníku a ostatních souvisejících zákonů vztahující se k této činnosti. Provozovatel v žádném případě nenese zodpovědnost za újmu na zdraví, způsobenou škodu a další negativní následky způsobené uživatelem. Uživatel sportuje na vlastní nebezpečí.
2. Uživatel užívá toto sportoviště pouze k účelu, pro který bylo zbudováno. Z technických a ekonomických důvodů není možné zajistit trvalý dohled správce po celou dobu provozu. Proto upozorňujeme uživatele, aby ve vlastním zájmu zkontrolovali stav sportoviště ještě před zahájením hry a na případné nedostatky ihned upozornili recepci, jinak se vystavují nebezpečí, že po nich bude vymáhána úhrada za vzniklou škodu.
3. Uživatel je povinen neprodleně nahlásit škodu, kterou svým jednáním způsobil, na recepci sportoviště, která tuto záležitost předá k dořešení správci, resp. majiteli.
4. Uživatel vstupem do areálu BB ARENY bere na vědomí, že v objektu BB ARENY je provozovatelem rozmístěn, v oprávněném zájmu provozovatele i ostatních uživatelů provozován a užíván kamerový systém, který slouží toliko k ochraně majetku, života a zdraví uživatelů a dále také k ochraně majetku provozovatele BB ARENY. Vstupem do zařízení vyslovuje uživatel svůj souhlas s takto prováděným monitorováním a záznamem, který není provozovatelem dále zpracováván. Provozovatel prohlašuje, že kamerový systém je v objektu rozmístěn zásadně jen tak, aby byla chráněna práva uživatelů a nedošlo k nadměrnému zásahu do jejich soukromí, avšak současně tak, aby byl účinně chráněn tamtéž se nacházející majetek provozovatele. Správcem dat získaných z kamerového systému je provozovatel, který zabezpečuje také běžný provoz tohoto systému.
5. Uživatel vstupuje na sportoviště po uhrazení poplatku a se začátkem hrací doby. Před započetím sportování je uživatel povinen se seznámit s Návštěvním a provozním řádem sportovního areálu BB ARENA. Po skončení hrací doby uvede uživatel sportoviště do původního stavu a veškerý vyprodukovaný odpad uklidí do instalovaných odpadkových košů. Poté sportoviště neprodleně opustí.
6. Uživatel je povinen používat pouze takovou výstroj a výzbroj, která neohrožuje bezpečnost jeho osoby ani ostatních účastníků a nepoškozuje sportovní povrch ani ostatní zařízení sportoviště. Zejména musí mít čistou a k zamýšlenému sportu vhodnou sportovní obuv, která je určena do haly, tzn. pro daný povrch a není znečištěná či poškozená (blátem, prachem, zadřenými kamínky apod.…).
7. Uživatel má zakázáno používat zařízení sportoviště k jiným účelům, než je určeno, stejně tak zařízení ničit či odnášet.
8. Na hrací plochu je zakázáno nosit jídlo, nedostatečně proti rozlití zabezpečené tekutiny i další tam nevhodné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních tam se nacházejících osob nebo poškodit či znečistit hrací plochu nebo zařízení BB ARENY. Zakázáno je také šplhat nebo se zavěšovat na hrací a ochranné sítě, stejně jako na přenosné branky a zábradlí, či jiné součásti zařízení BB ARENY.
9. Uživatel se chová podle pravidel slušného chování tak, aby neomezoval ostatní uživatele (zejm. hlukem apod. ...).
10. Uživatelé vstupují na sportoviště v příslušném počtu pro daný druh sportu, ostatní osoby mají vstup povolen pouze do označených nebo společných prostor.
11. Zakazuje se donáška občerstvení v jiných než plastových uzavíratelných a bezpečně zajištěných nádobách.
12. Je zakázáno znečišťovat vnitřní či venkovní prostory BB ARENY.
13. Osobní věci, které uživatel ve sportovním areálu BB ARENA zapomene, budou v úschově na recepci po dobu 1 měsíce, kdy se o ně uživatel může přihlásit. Poté budou bez dalšího zlikvidovány.
14. Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu, návykové látky apod. je vstup na sportoviště přísně zakázán.
15. V areálu sportoviště je přísně zakázána konzumace alkoholických nápojů (mimo vymezený prostor kavárny), návykových látek a podobně, zákaz se vztahuje i na kouření. V BB ARENĚ platí přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, stejně tak je zakázáno tamtéž vnášet hořlaviny, výbušiny, zbraně střelivo, plynové láhve či jiné obdobně potenciálně nebezpečné předměty a jakkoliv tam s nimi nakládat.
16. Děti navštěvují zařízení a v něm sportují zásadně vždy v doprovodu trenérů zde akreditovaných sportovních oddílů či v doprovodu jejich rodičů, kteří nesou odpovědnost za jejich bezpečnost, chování a jimi případně v zařízení způsobenou škodu v době jejich přítomnosti zde.
17. Vodění psů, koček a jiných zvířat do prostoru sportoviště není dovoleno.
18. Vnášení cizích předmětů do sportovní ho areálu je zakázáno - zejm. skleněných předmětů, jízdních kol, koloběžek a podobného sportovního náčiní… . Jízdní kola apod. je možné odložit ve venkovním prostoru, který je k tomu určen. Není dovoleno opírání jízdních kol o oplocení.
19. Všichni uživatelé jsou povinni dodržovat veškeré právní předpisy, týkající se sportovních a tělovýchovných zařízení (PO a BOZP). Kromě činnosti, na které je vydán písemný příkaz, platí v objektu přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
20. Provozovatel vyhrazuje jako místo určené pro odkládání cenností či jiných majetkových hodnot, např. peněz, platebních karet, mobilních telefonů, klenotů, klíčů od vozidel, ... (dále jen jako "cennosti") uzamykatelný trezor v zázemí recepce. Umístění cenností do trezoru není jejich převzetím do úschovy ze strany provozovatele (provozovatel odpovídá za cennosti jen do výše stanovené právním předpisem).
21. Správce nebo jím stanovená osoba je oprávněna okamžitě ukončit užívání sportoviště či vykázat všechny osoby, které nedodržují tento návštěvní a provozní řád, svojí činností ohrožují bezpečnost svoji nebo jiných uživatelů nebo kteří poškozují majetek a zařízení areálu, a to bez jakékoliv náhrady za případný nevyužitý čas. V případě škody, způsobené nedodržením návštěvního a provozního řádu, bude provozovatelem vymáhána její náhrada.
22. Provozovatel je oprávněn vyloučit na blíže neurčenou dobu osoby, které se opakovaně dopustí porušení podmínek sportoviště nebo za toto porušení nesou odpovědnost.
23. Důležitá telefonní čísla:

| | | |
|---|---|---|
| a. | Kontakt na provozovatele haly a jím pověřenou osobu: | +420 603 794 042 |
| b. | Hasiči: | 150 |
| c. | První pomoc: | 155 |
| d. | Policie ČR: | 158 |
| e. | Tísňová linka (integrovaný záchranný systém ČR): | 112 |

## IV. Rezervace, rezervační systém a správa osobních údajů

1. Rezervace termínu k využití BB ARENY je možná pouze zákazníkům, kteří jsou registrováni v rezervačním systému. Zákazník se může do rezervačního systému zaregistrovat sám na webových stránkách www.bbarena.cz nebo prostřednictvím recepce.
2. Při rezervaci uživatel (zákazník) vloží do rezervačního systému (prostřednictvím webového rozhraní: www.bbarena.cz, po přesměrování na portál rezervačního systému rezervace.bbarena.cz) své jméno, příjmení, telefonní číslo a svoji e – mail adresu. Vložením těchto údajů do rezervačního systému, či jejich předáním zaměstnancům provozovatele při vstupu do zařízení uživatel vyslovuje svůj souhlas s jejich zpracováním, přičemž správcem těchto údajů ve smyslu příslušného Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů se v tuto chvíli stal provozovatel BB ARENY.
3. Rezervace uživatel objednává pomocí on-line rezervačního systému (na webových stránkách www.bbarena.cz ), případně na recepci sportoviště (osobně či telefonicky) nebo pomocí emailu na výše uvedených emailových adresách.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit rezervaci na jiný kurt nebo do jiné haly ve stejném čase, aniž by měl povinnost o tom uživatele informovat, dále si vyhrazuje právo rezervaci zrušit bez udání důvodu a to minimálně 24 hodin předem. Tuto informaci sdělí uživateli buď emailem nebo telefonickým spojením na kontaktní údaje, které jsou uvedeny v rezervačním systému.

## V. Platba

1. Uživatel je povinen uhradit poplatek za pronájem sportoviště či za zapůjčení sportovního náčiní před zahájením hry, a to v rámci předplatného (permanentka nebo depozit) nebo přímo na recepci v hotovosti či platební kartou. Recepce vydá uživateli potvrzení o úhradě.
2. Platba je také možná prostřednictvím faktury, na základě smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem.
3. Zapůjčený majetek (klíčky od skříněk, rakety, ...) bude poskytnut oproti vratné záloze 100,- Kč a bude vrácen zpět na recepci do 15 minut po ukončení sjednané doby užívání kurtů, jinak vratná záloha propadá ve prospěch provozovatele.
4. Při ztrátě, poškození či zničení zapůjčeného majetku kryje vratná záloha náhradu a propadá tak ve prospěch provozovatele. Za poškození náčiní se nepovažuje opotřebení provozem jako např. uvolněná omotávka, prasklý výplet, ... .
5. Cena předplatného, poplatky za pronájem sportoviště a půjčovné jsou uvedeny v ceníku BB ARENY. Tento ceník je uživatelům k dispozici na recepci a na webových stránkách www.bbarena.cz .

## VI. Storno podmínky

1. Uživatel může zrušit rezervaci bez omezení nejpozději osm hodin před jejím začátkem, a to buď telefonicky na recepci, emailem nebo prostřednictvím rezervačního systému. Pokud je rezervace zrušena po stanoveném limitu nebo je zmeškaná či nevyužitá, je na to zákazník upozorněn a je po něm požadováno zaplacení rezervace.
2. Úhrada poplatku, který se vztahuje k nevyčerpané, nevyužité či pozdě zrušené rezervaci se uživateli nevrací.

## VII. Závěrečná ustanovení

Tento Návštěvní a provozní řád nabývá platnosti od 30. 10. 2026 a je k dispozici na recepci, v zádveří BB ARENY a na webových stránkách www.bbarena.cz .Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád upravit a případně i doplnit na základě poznatků a zkušeností, které se vyskytnou během provozu.

Zdeněk **Coufal**
Ředitel BB Areny